

Strömavbrott / Leveranssäkerhet

Leveranssäkerhet

Vårt elnät är mycket driftsäkert och vi arbetar hela tiden med att göra det ännu bättre. Filipstad Energinät AB:s leveranssäkerhet 2019 var nära 100%. Trots detta drabbas våra kunder ibland av strömavbrott, medelavbrottstiden 2019 motsvarade 4,9 min per kund.

Innan du anmäler strömavbrott

Innan du anmäler ett strömavbrott vill vi be dig att kontrollera dina proppar (säkringar) samt om eventuell jordfelsbrytare löst ut. Om allt ser ut att vara helt men du fortfarande inte har ström, kontakta oss så hjälper vi dig att felsöka.

Beredskap

För att kunna avhjälpa felen så fort som möjligt har vi en beredskapsstyrka som är i tjänst under årets alla dagar.

Under kontorstid når du oss på telefonnummer, 0590 – 613 62.

Övriga tider ska du ringa SOS-alarm på telefonnummer, 054-83 06 90 .